

大专学府入学面试采用视频 以更有效评估学生

胡洁梅 报道
ohkm@sph.com.sg

要处理多个入学申请并安排面试，协调工作相当费时。大专学府近年来开始借助科技平台，让学生参加视频面试，旨在以更有效率的方式评估学生。

学生可根据自己的时间上网回答设定的题目，教员也能随时上网观看学生的视频进行评估。新冠疫情的社交限制更加快了这类科技平台的使用。

南洋理工大学常务教务长（教育）陈伟强教授答复《联合早报》时指出，校方过去几年扩大按能力收生（aptitude-based admissions），不单看成绩，为此进行更多面试。使用视频技术是

配合南大自2019年推展的数码转型，旨在改善行政效率。

他指出，视频面试除了更有效率，也确保不同课程有统一的评估标准。

“协调实体面试有它的局限，一些申请者如在服役的准学生得请假面试。相较于实体面试，视频面试就比较灵活方便。申请者可以随时随地上网录制，教授也能随时观看视频进行评估。学生报读的各学院可以参考同一个视频，减少面试次数。”

他解释，一个视频面试约20分钟长，学生在指定时间回答六道题，问题从一套设定的题库随机挑选，有视频和书面作答形式。目前，约八成的申请者参加

视频面试。

为南大提供这个服务平台的公司gradGREENHOUSE总裁赛玛（Saima Siddiqui）指出，公司先是为企业提供服务，后来发觉大专学府的需求。平台可根据大学的需要设置问题，题型种类不拘，例如：介绍一位影响你的教师，或是要求学生看了一篇短文后发表观点。学生收到电邮链接后在期限内，随时可以上网作答。

不过，这样的面试形式是否少了互动交流和临场考验？赛玛认为，学生上了平台才知道问题，得在时限内回答，同样考临场反应。安排实体面试相当费时，如果能借助科技让过程更便利，校方或许能考虑让更多申请者参加

面试，不受时间和地点的限制。平台也方便校方集合各学生的评分表现，使评估更透明。据她所知，一些学校还是会依课程类型，要求学生进行实体面试。

新加坡理工大学自2019年起试行视频面试，作为遴选学生的其中一个方式。新工大入部副主任黄善娴也提到线上面试的灵活度。校方不必因教员的时间配合不来，影响面试排期。面试的时限也可设定好，确保公平。去年的面试活动，线上平台让校方可评估7000人的表现，省下1800个工时。

她说：“我们仍会确保面试有一定的互动性，会另外与特定学生当场进行面试，以录取合适的人。不论是线上或线下，面试

仅是收生程序的一部分，我们也全面地考虑成绩、工作经验等其他因素。校方也在一些课程如资讯通信科技的面试中试用人工智能科技，增加互动性。”

义安理工开发人工智能 读取表格过滤申请者

义安理工学院三年前也与企业开发“智能助理”EVA。人工智能技术可自动读取申请表格，过滤不合适的申请者。之后，聊天机器人科技让学生先进行网上交谈，再由校方选出适合的人安排面试。工作人员仍会阅读未被挑中的申请文件，确保没有错过符合条件的学生。

义安理工发言人说，校方去

年把EVA的使用扩大至所有八个科系的提前招生活动，每年处理约6500个申请。简化的行政工作为校方省下500多个工时。今年的提前招生活动，除了三个科系进行实体面试，其他会利用Zoom等视讯平台。

新工大一年级学生蔡昇融（22岁）去年进行视频面试，包括根据聊天机器人的问题对答，以及回答教员的预录问题。他受访时说：“起初有点不习惯，因为看不到对方的肢体语言，也一两次因作答的时限到，话没说完被打断，进入下一题。但整体而言，对学生来说挺方便的，我们可以随时进行面试，也省下出行的时间。”