

狮城脉搏 周毅

关于地铁系统的三点建议

新加坡国立大学李光耀公共政策学院院长马凯硕，近日再次提出国有化公共交通系统的建议；基础建设统筹部长兼交通部长许文远也提出了建立一个全国铁道学院的想法。基于两人为我国地铁系统勾画的蓝图，笔者愿提出三点建议以供参考和讨论。

一、可参考香港地铁和九龙地铁合并的模式，鼓励SMRT和新捷运在地铁运作上的整合。地铁运营是否应该收归国有可谓仁者见仁智者见智，但由于地铁运营受基础轨道建设的限制，并不存在如巴士运营一样的多样性和实际市场竞争性，两家地铁公司的运营模式，并无太多实际市场竞争所带来的优势。反之，两家公司在理论上处在竞争的位置，一旦某家公司的地铁线路发生故障，需要整合资源解决危机的时候，在统一筹划和调度上就存在困难。

随着新加坡地铁线路的增加和延伸，地铁系统将更复杂交错，但同时也提供了多样化调度的可能。如果能整合地铁资源，必能通过宏观调控和统一管理，达致系统资源的优化使用，在遭遇故障或者危机的时候也能最直接有效的协调管理。在目前地铁领域人才短缺的情况下，统一和整合地铁资源也能在人员培训、技术提升上达成一定的规模效应。

许文远已经提出我国地铁需参考香港地铁，并达到香港地铁的服务水平，也许我们也可以参考香港地铁于2007年在政府“鼓励”下，与九龙地铁合并，从而整合铁路资源，进一步提升服务，降低成本以达到规模经济下的可持续性发展。

至于地铁运营是否应该收归国有，其中牵扯到公务员系统的统筹、公共事业发展的模式等一系列复杂的问题，其优势与劣势仍需仔细的探讨。但整合地铁资源能统一规划、调控和管理，无论是铁路运营、人才培养还是危机处理上都具有一定的优势。

二、应整合工业教育和学校教育资源，成立以工业应用为主的全国铁道学院。笔者在之前的文章就曾指出，新加坡地铁事故频出的原因之一是人才的缺失。许文远日前提出建立全国铁道学院的建议，笔者深为认同。新加坡并非铁路大国也不生产列车，如果要成立全国铁道学院，就必须结合国家需要和实际资源，走工业化教育的模式。由于新加坡不生产列车，而受地理条件限制，地铁基础建设总有饱和的一天，如果要成立一个可以持续发展的全国铁道学院，就必须关注新加坡的国情和实际需要。

首先，新加坡需要培养并保持一批对世界各铁路系统、设备、信号有深刻认知并实际操作和掌控的人才。由于新加坡的地铁系统采用了独立招标的方式，所以来自各个国家不同模式的设备和系统交织在一起。虽然各个系统和设备都非新加坡研发和掌控，但派遣和培养技术专员去学习、运用、实践、掌握各个系统，却是新加坡地

铁能够持续满足经济发展和人民生活需要的必经之路。

笔者喜闻各大专学府有许多与地铁相关的课程陆续推出，但也从另一个方面思考这样的模式能否持续发展？铁道教育是需要高投入的专业。要真正学会地铁维护，就必须有轨道有列车，否则难免盲人摸象。新加坡地铁系统采用多国不同的设备和系统，也需要亲身实地的学习和操控，从而了解系统的不同。实事求是的讲，铁路系统远不如航空航天等专业那么吸引学生。笔者不认为新加坡能够长期有效的保持多个铁路专业，也不认为新加坡有能力或者有必要建立三、四个铁道培训基地。

相反，新加坡更应该集中资源建立一两个以工业应用为核心的铁道人才培训基地。在大专院校之外，陆路交通管理局、地铁经营公司也都有自己的培训机构和学院。全国铁道学院应该走校企联合、集中培养、应用为先的模式。可以依托地铁业者的工业资源和经验，结合一所应用型大学和理工学院，打造铁道课程的明星专业并梯队性培养人才。一旦有了成熟和成功的点，可以再覆盖到面，比如可以鼓励其他院校对地铁系统感兴趣的学生，到提供铁道课程的院校进行交换或者联合培养。

在地铁建设之初，新加坡能从无到有地培养自己的铁道人才，并打造地铁发展的基石，在经济和社会成功发展的今天，笔者有理由相信在不久的将来，新加坡必能成功培养更多更优秀的铁道人才。

三、应提升铁道工程师的待遇、职业发展和社会认同。培养人才是起点，留着人才和发展人才才是根本。与许多行业相比，铁道工程师和技术人员工作时间长，工作环境和社会压力也比较大。作为关系到国计民生的基础设施服务，如何能提升铁道工程师和技术人员的待遇、职业发展和认同，是决定如何能维持一支优秀服务团队所必须考虑的问题。

笔者很钦佩许文远能上任伊始，就去看望那些在地铁服务岗位，吃苦耐劳、任劳任怨的地铁工作人员，给他们予肯定和鼓励。从长远计，如何能够在一个可持续的架构下，吸引、留着并发展铁道人才，是政府和整个行业都应该思考和努力的方向。

陆交局已同新加坡工程师学会、新加坡劳动力发展局及两家公交业者，为投身地铁服务领域的铁道工程师设立特许工程师（chartered engineer）认证，而交通业者也在特许工程师认证的框架下，为铁道系统的技术人才推出了新的职业发展框架。或许也是时候，政府推出总统工程师奖或者设立特别的技术服务奖，以推动社会对工程技术人才的认同和肯定。

作者是新加坡理工学院工程系助理教授
文章仅代表个人观点